

## SELVITYSPYYNTÖ POTILASTIETOJEN KÄSITTELYSTÄ

### Potilasrekisterin valvonnan ja käyttölokiselvityksen käsittelystä

Epäiltäessä tietojen väärinkäyttöä potilas voi pyytää selvityksen lokirekisteristä. Selvityksessä käy ilmi kaikki yksittäisen käyttäjän suorittamat tietojen käsittelytapahtumat.

Potilastietojärjestelmän käsittelystä syntyy erillinen käyttöloki. Käyttölokiin kerätään potilastietojen käsittelyä koskevia potilastietojärjestelmän käyttötapahtumatietoja eikä sinne tallennu varsinaista potilastietoa. Käyttölokin avulla valvotaan ja tarkistetaan, että potilasrekisterin käsittely on sairaanhoitopiirissä annettujen ohjeiden, määräysten ja lain mukaista. Käyttölokin avulla todennetaan jälkikäteen tieto työntekijöiden käsittelemistä potilastiedoista. Lokia saavat käyttää vain ne henkilöt, joiden tehtäviin kuuluu vastata tietosuojasta tai seurata tietosuojan toteutumista.

Potilaskohtaisesta käyttölokista luovutetaan Keski-Suomen seututerveyskeskuksen rekisterinpitäjän käyttölokietoja. Luovutettava käyttölokiraportti ei sisällä työntekijöiden henkilötietoja vaan ainoastaan ammattitiedon ja käsittelytapahtumat.

### Potilastietojen käsittely

Potilastietoja voi olla tarpeen käsitellä myös varsinaisen hoitajakson ulkopuolella ajanvarauksia tehtäessä, tutkimusvastausten tarkistamiseksi tai laskutustapahtumien yhteydessä. Lisäksi potilastietojen katselua voidaan tarvita myös lausuntojen, todistuksien tai potilaan neuvonnan yhteydessä.

Keski-Suomen seututerveyskeskuksessa on sähköisen potilasjärjestelmän käyttö aloitettu 2011. Käytönvalvonta kohdistetaan pääsääntöisesti vain 2 vuotta vanhoihin käyttötapahtumiin (syyteoikeuden vanhentumisaika). Selvityspyyntöön lähetetään kirjallinen vastaus. Selvitykseen liitetään käyttölokiraportti, joka sisältää käyttölokitahtumien ajankohdat potilastietojen käsittelystä. Raportin perusteella potilas voi arvioida onko tapahtumissa luvattomaan käsittelyyn viittaavia merkintöjä ja tarvittaessa ottaa yhteyttä seututerveyskeskuksen tietosuojavastaavaan jatkoselvitysten tekemiseksi.

Käyttölokietoja ei ole oikeutta käyttää tai luovuttaa edelleen muuhun tarkoitukseen. Selvityspyyntö potilastietojen käsittelystä lähetetään kirjallisena ja omakätisesti allekirjoitettuna Keski-Suomen seututerveyskeskuksen tietosuojavastaavalle.

|   |  |
|---|--|
| <b>HAKIJA TÄYTTÄÄ</b>   |  |
| <b>Rekisterinpitäjä Keski-Suomen seututerveyskeskus, Toimitusjohtaja Eva Pihlmaa-Tuononen</b>   |  |
| <b>Vastaanottaja</b>  | <b>KESKI-SUOMEN SEUTUTERVEYSKESKUS</b><br>Tietosuojavastaava Anu Jormakka<br>Keski-Suomen seututerveyskeskus<br>Keskussairaalantie 19<br>40620 JYVÄSKYLÄ   |
| <b>Pyytäjän yhteystiedot</b>  | Nimi _____<br>Henkilötunnus _____<br>Osoite _____<br>Puhelinnumero _____   |
| <b>Pyynnön perustelut</b><br><br>Miksi epäilette asiatonta potilastietojen käsittelyä, josta pyydätte selvitystä?<br><br>Yksilöikää mahdollisimman tarkasti epäilyksenne kohde?<br><br>Mikäli epäily kohdistuu tiettyyn henkilöön, pyydämme kirjaamaan henkilön nimen selvityspyyntöön. | Ajanjakso, jolta pyydän selvitystä (oletuksena 2 vuotta takautuvasti):<br><br>____.____.20__ - ____.____.20__<br><br>____.____.20__<br><br>Allekirjoitus (omakätinen allekirjoitus ja nimen selvennys) ja päivämäärä   |
| <b>REKISTERINPITÄJÄN TOIMENPITEET</b>   |  |
| Selvityspyyntö vastaanotettu:   |  |
| Rekisterin nimi   | Potilasrekisterin käyttäjälöki   |
| Ratkaisu ja toimenpiteet  | <input type="checkbox"/> Henkilölle on annettu pyydetty selvitys lokitiedoista _____.____.20__<br><input type="checkbox"/> Lokitietojen selvitysoikeus evätty, erillinen JulkL mukainen kieltäytymisperuste annettu _____.____.20__<br><input type="checkbox"/> Henkilöstä ei ole tietoja rekisteristä |
| Pvm ja allekirjoitus  | _____.____.20__  |